ОТЧЁТ

о выполнении плана мероприятий по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (НОК ОД)

Полное название образовательной организации (по уставу):

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей № 16 «Ласточка»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерии независимой оценки качества работы образовательной организации** | **Показатели независимой оценки качества работы образовательной организации** | **Мероприятия, направленные на повышение качества** | **Результат** |
| 1. Открытость и доступность информации об организации | 1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), размещенной на официальном сайте "Интернет" | * Повысить процент информационной открытости по показателям мониторинга сайтов. * Соблюдение сроков обновления информации на сайте. | Родительская общественность (92%) считает что, информация о деятельности учреждения достаточна и доступна (по данным анкетирования родителей в мае.)  Сроки обновления информации на сайте соблюдаются. |
| 1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | * Своевременное пополнение и изменение информации. | Замечаний к ответственному по работе с сайтом Басковой Е.Д. по своевременности пополнения и обновления информации нет. |
| 1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | * Мероприятия по бесперебойному функционированию телефонных сетей, электронной почты, сайта. | Телефонные сети, электронная почта, сайт ДОУ функционируют бесперебойно. Замечаний к ответственным нет. |
| 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | * Создать на сайте электронные сервисы, способствующие взаимодействию получателей услуг с работниками образовательных организаций. * Структурировать интерфейс сайта, добавить новые разделы. | Получатели образовательных услуг имеют информацию о возможных способах взаимодействия с ДОУ по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов . На официальном сайте размещены: номер телефона ДОУ, электронный адрес.  Интерфейс сайта структурирован. |
| 2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность | 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу | * Улучшить материально-техническую базу, в т. ч. работу Интернет – ресурсов. |  |
| 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организация питания обучающихся | * Повысить уровень комфортности пребывания в образовательной организации. | Безопасные и комфортные условия для воспитанников на территории учреждения. Отсутствие предписаний надзорных органов. Отсутствие случаев травматизма. Уменьшение количества дней, пропущенных по болезни одним воспитанником. |
| 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися | * Создавать условия для повышения качества образовательных услуг, индивидуализации обучения | В работе педагоги ДОУ применяют индивидуализированные творческие задания, индивидуальные консультации, оказывают индивидуальную помощь воспитанникам по освоению задач образовательных областей ООП и др. |
| 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях: | * Мотивировать работу педагогических работников и обучающихся к участию в конкурсах различного уровня и исследовательской работе. * Повысить процентное участие воспитанников в конкурсах на уровне ДОУ, города * . Информацию о результатах участия размещать на стенде и на страничке сайта ДОУ. * Проводить мероприятия различной направленности согласно плану работы ДОУ (спортивные, культурно-массовые, интеллектуально-познавательные) | В 2017-2018 году воспитатели и воспитанники ДОУ принимали участие во Всероссийских и международных интернет– конкурсах.  В сентябре 2017 г.дети детского сада принимали участие в краевом мероприятие Акция «Семейное древо жизни»  Информация о проведенных мероприятиях размещена на сайте ДОУ в разделе «Новости» |
| 2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | * Своевременное пополнение и изменение информации о работе социально-психологической службы | В ДОУ имеется уголок психолога. Работает Консультативный пункт. |
| 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | 3.1. Доброжелательность, вежливость работников | * Провести тренинги, деловые игры, мастер-классы для педагогов: Деловая игра: «Живет повсюду доброта», Педагогический совет «О педагогическом имидже» | Все мероприятия с педагогами, запланированные в годовом плане, реализованы в полном объеме.94% родителей отмечают доброжелательность и вежливость работников.(по данным анкетирования родителей в мае.) |
| 3. 2.Компетентность работников | * Повышение профессиональной квалификации работников. | В 2017 – 2018 учебном году1 педагог прошел аттестацию на первую квалификационную категорию (Семенова Ю.Б.), |
| 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации | 4.1.Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации | * Улучшить материально-техническую базу | 76% родителей считают, что необходимость улучшения материально – технической базы еще существует (по данным анкетирования родителей в мае.) |
| 4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг |  | 93% родителей удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг (по данным анкетирования родителей в мае 2018 г.) |
| 4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым |  | 95% родителей готовы рекомендовать ДОУ родственникам и знакомым (по данным анкетирования родителей в мае 2018 г.) |

Заведующий Малахова Н.Ю.